

НАША ПОЛИКЛИНИКА



НАША ПОЛИКЛИНИКА УЧАСТВУЕТ
В РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА

ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРАТУРА




ТОШНОТА, РВОТА

СЫПЬ НЕЯСНОЙ ЭТИОЛОГИИ





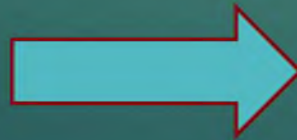
- 
- ▶ ГБУ РД «КИЗЛЯРСКАЯ ЦГБ» ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА
Реализация проекта «Новая
модель медицинской
организации, оказывающей
первичную медико-
санитарную помощь»

Проект «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики происходящих процессов.

Это достигается внедрением принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, что в результате помогает создавать удобство пользования и позитивный имидж медицинского работника.

Организация оказания медицинской помощи, основанное на внедрении принципов бережливого производства в конечном итоге приводит к повышению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, а также эффективному использованию ресурсов системы здравоохранения.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОВ

Направление проекта:
«Оптимизация работы кабинета врача-
педиатра участкового»

- Уменьшение очереди у кабинета
- Уменьшение времени ожидания в очереди
- Увеличение времени на непосредственный контакт с пациентом

Направление проекта:
«Оптимизация проведения медицинских
осмотров неорганизованного детства
(дети до 1 года)»

- Сокращение времени проведения профилактических осмотров

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОВ

Направление проекта:
«Оптимизация проведения
профилактических осмотров
организованного детского
населения (дети 14 лет)»

- Сокращение времени проведения профилактических осмотров

Направление проекта:
«Оптимизация работы
регистратуры»

- Уменьшение очереди в регистратуру
- Уменьшение времени на обслуживание пациента, обратившегося в регистратуру
- Уменьшение времени дозвона на телефоны регистратуры

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОВ

Направление проекта:
«Совершенствование организации
медицинской помощи
на основе внедрения информационных
технологий»

- Переход с бумажного на электронный документооборот.
- Уменьшение времени на заполнение медицинской документации.
- Увеличение времени на непосредственный контакт с пациентом
- Оптимизация рабочего пространства.
- Улучшение схемы взаимодействия между филиалами.

Направление проекта:
«Оптимизация работы
оборудования»

- Своевременное выявление неполадок в медицинском оборудовании обеспечит
- быстрое устранение
 - избежание более дорогостоящих поломок
 - избежание более длительного простоя оборудования.

Оптимизация проведения профилактических осмотров организованного детского населения БЫЛО/СТАЛО

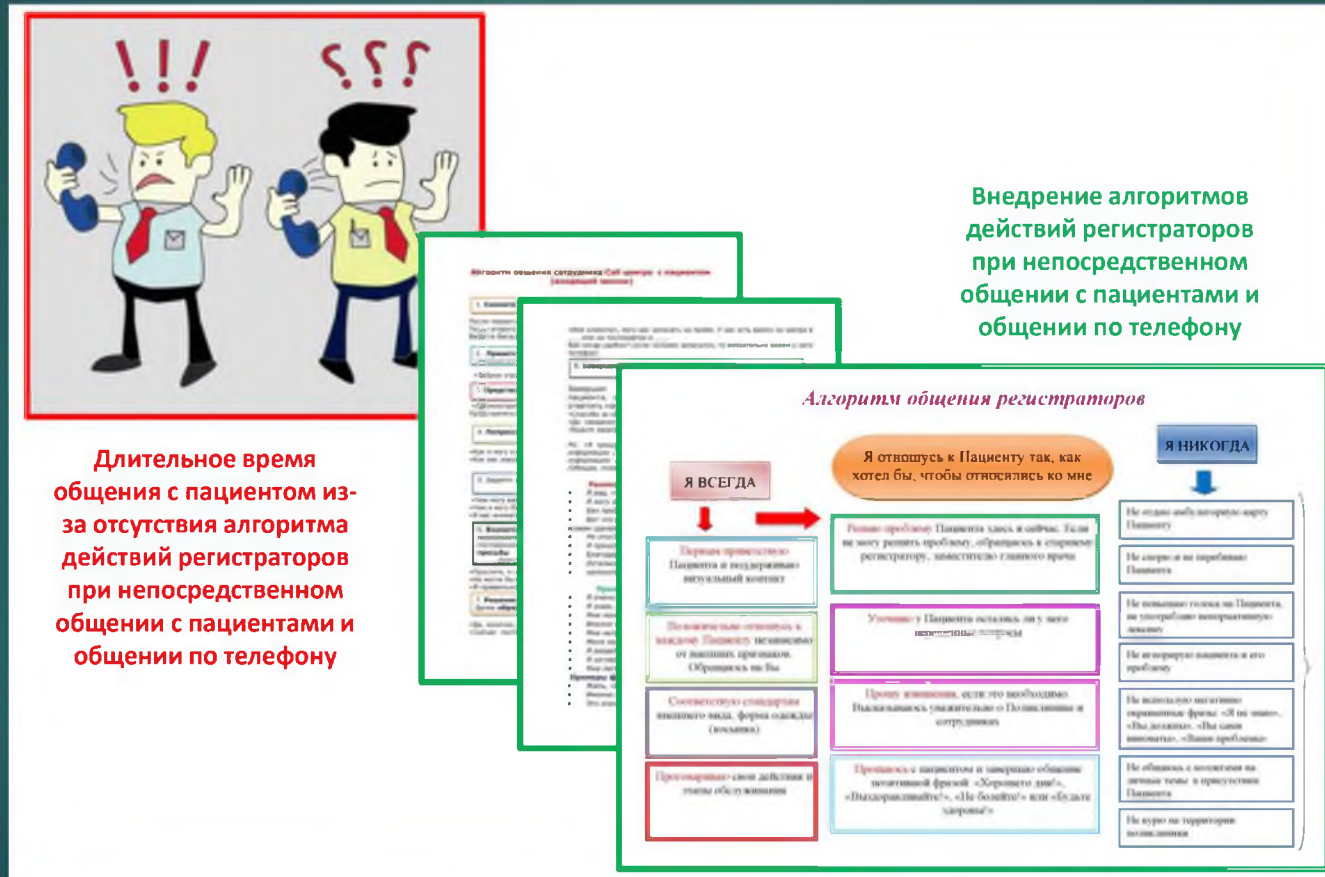
Длительный поиск медицинской сестрой школы медицинской документации (карта профосмотра, форма 026/у)



Предварительная подготовка медицинской сестрой школы медицинской документации и ее доставка в кабинеты врачей, в соответствии с маршрутными листами.

Дети, минуя медицинскую сестру, обращаются напрямую в кабинеты врачей, в соответствии с маршрутными листами

Оптимизация проведения профилактических осмотров организованного детского населения БЫЛО/СТАЛО



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОВ

Оптимизация работы регистратуры

ЦЕЛИ:

- Уменьшение очереди в регистратуру
- Уменьшение времени на обслуживание пациента, обратившегося в регистратуру
- Уменьшение времени дозвона на телефоны регистратуры



9	Участок №1	Кабинет №1	2
10	Участок №2	Кабинет №2	3
11	Участок №3	Кабинет №3	4
12	Участок №4	Кабинет №4	5
13	Участок №5	Кабинет №5	6
14	Участок №6	Кабинет №6	7
15	Участок №7	Кабинет №7	8
16	Участок №8	Кабинет №8	9
17	Участок №9	Кабинет №9	10
18	Участок №10	Кабинет №10	11
19	Участок №11	Кабинет №11	12
20	Участок №12	Кабинет №12	13
21	Участок №13	Кабинет №13	14
22	Участок №14	Кабинет №14	15
23	Участок №15	Кабинет №15	16
24	Участок №16	Кабинет №16	17
25	Участок №17	Кабинет №17	18

ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ
ПРИКАЗЫ

ЭТА КАБИНЕТЫ
ЫХОД

←

ГБУ РД КЦГБ «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



← Кабинеты

Кабинеты ↓

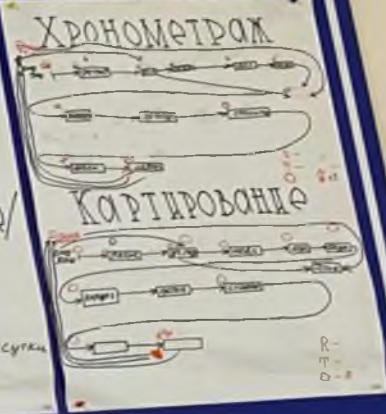
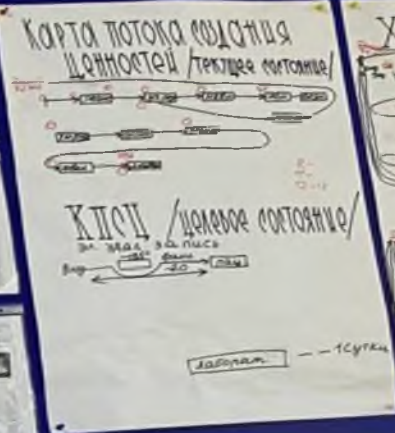
7	Мед. статист. Участок №16	Хирург	5
8	Старшая участковая м/с	Травматолог	4
9	Кабинет УЗИ	Кабинет уч. № 4-9	3
10	Эндокринолог Уролог	Кабинет здорового ребенка	2
11	ЛОР	БОКС	1
12	Кабинет планирования прививок	Кабинет неотложной помощи	26 - 27
13	Окулист	Кабинет Фильтр	28
14	Заведующая ДПО	Лаборатория	29
15	ИВЦ Операторы	Кабинет уч. № 6-11	30
16	Прививочный кабинет	Кабинет уч. № 7-8	31
17	Процедурный кабинет	Кабинет Невролога	32
18	Участок №10-15	Кабинет ЭКГ	
19	Сестра хозяйка	Выписка б/листов (во дворе здания)	
20	Парафинная		
21	Физиотерапевтический кабинет		
22	Массажный кабинет		
23	Кабинет уч. № 5-13		
24	Кабинет старшей мед сестры		
25	Кабинет уч. № 1-2-4		
	Кабинет уч. № 3-12		



Бережливая
поликлиника

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

ГБУ РД КЦГБ ДПО





Через
САМТ
Поликлиник
[htt://kizlyarcgb.ru/](http://kizlyarcgb.ru/)

ПРИ
ПОМОЩИ
ИНФОМАТА

ПРИ
ОБРАЩЕНИИ В
РЕГИСТРАТУРУ

ГБУ РД КЦГБ
Детская
поликлиника

ЧЕРЕЗ
ГОС.УСЛУГИ
www.gosuslugi.ru

НА
ПРИЕМЕ
У ВРАЧА

ЧЕРЕЗ
ПОРТАЛ
ПАЦИЕНТА



Совершенствование организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий



Совершенствование организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий

Большие затраты времени на
заполнение бумажной документации



БЫЛО/СТАЛО

- Оснащение всех кабинетов врачей, ведущих прием, АРМ
- Разработка и внедрение шаблонов для ЭМК/АБ
- Переход на электронный документооборот











Совершенствование организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий



ВЫДАЧА ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ





Оптимизация работы регистратуры

РЕЗУЛЬТАТ:

- Уменьшение очереди в регистратуру с **10 до 3 человек (в 3,3 раза)**.
- Уменьшение времени на обслуживание пациента, обратившегося в регистратуру с **8 до 3 минут (в 2,7 раз)**.
- Уменьшение времени дозвона в регистратуру с **13 до 3 минут (в 4,3 раз)**.

Оптимизация работы регистратуры ИТОГИ

1) Уменьшение очереди в регистратуру за счет:

- разделения потоков пациентов обращающихся в регистратуру
- уменьшения количества лиц, обращающихся за информацией в регистратуру, в связи с возможностью получения информации иными способами:
 - на информационных стендах
 - официальном сайте поликлиники
 - через терминал самозаписи
- предоставление информации о графике работы всех служб медицинской организации и предварительная запись на прием и диагностические исследования осуществляется с автоматизированного рабочего места лечащего врача.
- установлены стенды навигации с указанием нумерации и специализации врачей, ведущих прием.

Оптимизация работы регистратуры ИТОГИ

3) Уменьшение времени на обслуживание одного пациента, обратившегося в регистратуру:

- Обеспечена заблаговременная подготовка медицинской документации (форма 112/у, ТАПов) пациентов, предварительно записанных на прием, и доставка их в кабинеты врачей (предварительно записанные пациенты, минуя регистратуру, обращаются к врачам, ведущим амбулаторный прием).
- Оборудование в регистратуре дополнительного 2-го компьютерного рабочего места медрегистратора.
- Установлен программно-аппаратный комплекс «Электронная очередь».
- Удаление из зоны регистратуры телефонных аппаратов стола справок и вызова врача на дом.

ИТОГИ ПРОЕКТА

уменьшено количество явок в поликлинику с 2 до 1;
сокращено время прохождения проф. осмотра в 1,2 раза.

очередь с 13 до 3 чел.
Время обслуживания с 8 до 3 мин.
времени дозвона с 13 до 3 мин.

Оснащено 100% рабочих мест
– 39 АРМ

Увеличение коэффициента использования оборудования в среднем с 62,7% до 75,7%.

Пандусы, санитарная комната, кнопка вызова персонала, стоянка для инвалидов, место для парковки инвалидных колясок, информационные знаки

Игровые зоны для детей
Зеленые уголки
Места для кормления

1

Сокращение времени проведения профилактических осмотров

2

Оптимизация работы регистратуры

3

Внедрение информационных технологий

4

Оптимизация работы оборудования

5


Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6

Комфортная среда пребывания в МО

Повышение удовлетворенности и позитивной настройкой пациентов





МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
"КИЗЛЯРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
БОЛЬНИЦА"
ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

▶ СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!